

# J'ai un problème informatique...

## ↳ Problème **d'identifiant** ou **mot de passe** :

- ↳ Je n'arrive pas à me connecter aux ordinateurs (**identifiants Windows**) ⇒ Louis Paternault et Armel Mezui M'Edou
- ↳ Je n'arrive pas à me connecter à **l'ENT** ⇒ Louis Paternault, Armel Mezui M'Edou, Jean-Marie Vautherin
- ↳ Un élève ou parent n'arrive pas à se connecter à **l'ENT** (ÉduConnect) ⇒ Isabelle Bertelet (DDFPT, salle F111)

## ↳ Problème ou besoin d'aide avec un service informatique :

- ↳ **ENT, PIX** ⇒ Mamma Chaoui
- ↳ **Pronote** ⇒ Provisseures adjointes : Mme Gisquet pour le lycée général ; Mme Hermant pour la SEP et les BTS
- ↳ Un **ordinateur ne fonctionne plus** (logiciel ou matériel) ⇒ « Maintenance informatique » sur Pronote (dans « Missions »)
- ↳ L'ordinateur ne fonctionne pas : je ne peux pas signaler le problème ⇒ « Maintenance informatique » sur Pronote, depuis un autre ordinateur.

## ↳ Problème avec les **imprimantes**

- ↳ Plus de **toner** ou **d'agrafes** avec les grosses photocopieuses ⇒ Intendance
- ↳ Autre problème avec une imprimante ⇒ « Maintenance informatique » sur Pronote.

## ↳ Avec un **vidéoprojecteur** :

- ↳ Est-il mal configuré (image « qui dépasse » par exemple) ? ⇒ « Maintenance informatique » sur Pronote.
- ↳ Est-ce un problème matériel (panne, ampoule faible, télécommande perdue) ? ⇒ Agents (casier en face des toilettes hommes)

## ↳ Problème de **connexion à internet**

- ↳ Un ordinateur du lycée refuse de se connecter ⇒ « Maintenance informatique » sur Pronote.
- ↳ Mon ordinateur personnel refuse de se connecter à internet au lycée ⇒ Jean-Marie Vautherin
- ↳ Un **site web est bloqué** ⇒ « Maintenance informatique » sur Pronote.
- ↳ Je n'arrive pas à me connecter au **Wifi** ⇒ Jean-Marie Vautherin.
- ↳ **Comment faire pour... ?** ⇒ Sur l'ENT, rechercher « Tutoriels »
- ↳ Autre chose ? ⇒ Louis Paternault et Armel Mezui M'Edou